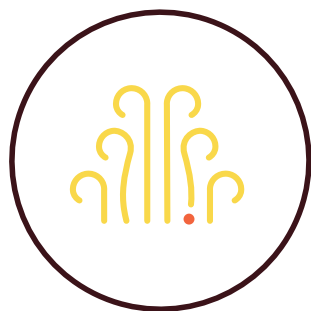




**L'art de s'accorder :
Gérer les tensions et les conflits
avec succès, construire la confiance
et la performance collective**

**Avec Radical Collaboration®
Hélène Manaud & Philippe Gazagne**



effervescence
CONSULTING

Gérer les tensions et les conflits avec succès, construire la confiance et la performance collective

01 CULTURE COLLABORATIVE & PERFORMANCE

La négociation et le conflit sont au cœur de la vie des organisations du fait même qu'elles sont des histoires de relations humaines où se frottent des divergences d'intérêts singuliers. Il a été démontré que les organisations qui ont une **culture collaborative** (et pas seulement des outils et processus collaboratifs) réussissent bien mieux que celles marquées par un climat de tensions ou de conflits, synonyme de surcoûts et d'inefficience. En outre, la négociation relationnelle devient une compétence incontournable du leader et des parties prenantes, car aujourd'hui **aucune décision ne se prend seul-e**.

Radical Collaboration® est une formation de 3 jours basée sur une pédagogie pragmatique à haute valeur ajoutée. Elle est centrée sur des compétences immédiatement applicables pour mobiliser les capacités des acteurs à se faire confiance afin de résoudre les problèmes, dépasser les conflits et tensions plus ou moins explicites et entretenir une culture de la collaboration à long terme.

COLLABORATION = PERFORMANCE

Une étude menée auprès de 200 entreprises, Kotter & Heskett (en 2011) montre le lien entre la culture d'une entreprise et sa performance. Les organisations qui développent **une culture collaborative sont considérablement plus performantes** que celles qui privilégient la compétition :

- › Revenu net amélioré de +755%
- › Cours des actions augmenté de +826%
- › Recettes augmentées de + 516%
- › Effectif élargi de + 246%

POURQUOI CHOISIR RADICAL COLLABORATION® ?

1 | Radical Collaboration® est un **programme mondialement réputé**, créé par Jim Tamm et Ron Luyet sur la base de leur 40 années d'expérience dans le domaine de la médiation, la négociation et la résolution de conflits dans les organisations.

2 | Radical Collaboration® est **issu de travaux de recherches scientifiques** et basé sur les apports de la théorie FIRO et de l'Élément Humain de Will Schultz.

3 | Une **approche pragmatique qui apporte des connaissances et des techniques concrètes** (outils et savoir-faire) et agit fondamentalement sur le savoir-être et la connaissance de soi au service d'une plus grande intelligence collective.

4 | Ce programme très intensif s'appuie sur **l'expérience concrète**, sur des mises en situation et des études de cas réels permettant aux participants de prendre de la hauteur sur leur manière d'agir.



A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Elle est particulièrement indiquée pour les managers, project leaders, technical leaders et collaborateurs pour qui la confiance, la collaboration et la résolution des problèmes sont essentielles pour réussir.

▪ **Pré-requis** : avoir l'intention de transformer les situations conflictuelles et de tensions en opportunités de confiance et de collaboration. **Accepter de travailler à partir de soi pour aller vers l'autre.**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Aider les participants à :

- Savoir préparer et mener les étapes d'une négociation dans un esprit collaboratif, ouvert et constructif
- Se préparer à négocier (savoir-être) en intégrant les cinq compétences clés pour développer des relations collaboratives durables et efficaces
- Savoir établir un climat de confiance à long terme
- Se familiariser à la résolution de problèmes dans des situations réelles en pratiquant un dialogue franc et une écoute réelle
- Comprendre les dynamiques des relations interpersonnelles en jeu lors des situations conflictuelles
- Devenir conscient de ses propres attitudes et comportements en situation de tensions et d'enjeux forts

Notre plus-value pour aller plus loin

02

NOS PRESTATIONS

Nos expériences opérationnelles de la négociation assertive dans des contextes variés ainsi que notre expertise de l'accompagnement de leaders et d'équipes tous niveaux nous permettent d'approfondir avec vous les situations que vous vivez concrètement sur le terrain, notamment à travers les prestations suivantes :

- **1 | Un appui personnalisé après la formation**
pour ajuster les positionnements, pratiques et projets de chacun
 - forfait 3 sessions de 2 heures : 1800 € (organisations de plus de 10 salariés)
 - 1200 € (associations et organisations de moins de 10 salariés)
 - particuliers sur demande
- **2 | Perfection des 5 compétences clés**
via une série de webinar (disponible dès novembre 2019)
- **3 | Une assistance pour vous accompagner**
sur d'autres situations concrètes qui demanderaient un **accompagnement sur mesure**
 - par exemple, un Radical Collaboration® adapté à une équipe en situation difficile, à des équipes en fusion ou à un projet de changement de culture interne
- **4 | Nous mettons à votre disposition nos compétences transversales**
intégrant les approches de l'**Elément Humain®** (FIRO, Elément Humain, Impact Client, Recherche de carrière Implicite).

03

ANIMATION DES ATELIERS

HÉLÈNE MANAUD

- CEO Effervescence Consulting, formatrice, coach, conférencière, praticienne certifiée Radical Collaboration®, Elément Humain®, Recherche de Carrière implicite® et Customer Impact®, Lumina Spark®
- Formée et supervisée Coaching individuel et d'équipe (Croissance Formation Ecole Vincent Lenhardt), 23 ans de pratique en accompagnement de parcours professionnels et en développement personnel appliqué au travail ; Transitions professionnelles en contexte de restructuration sociétés, associations, réseaux et collectivités.
- 10 ans de Direction Générale d'une structure d'insertion par le travail (GEIQ Filières Pro) avec accompagnement vers l'autonomie socioprofessionnelle de plus de 300 salariés (96% des personnes se sont intégrées professionnellement et durablement).
- 10 ans de direction d'équipes administratives, commerciales et logistiques.

▪ | **Pour plus d'informations ou pour vous inscrire :**
formation@effervescenceconsulting.fr
Hélène Manaud, RCTC®, LHEP®
Effervescence Consulting
33 allée de la Craste - 33 610 Cestas, France
+33 (0)676 480 423

PHILIPPE GAZAGNE

- Formateur, coach narratif, membre titulaire de la Fédération Francophone des Pratiques Narratives, praticien certifié Elément Humain®, Radical Collaboration® et Recherche de Carrière implicite®, Docteur en anthropologie et sociologie du développement.
- Diplômé de l'Audencia Business School, formé au coaching individuel, collectif & d'organisation (Centre International du Coach, Paris 2009), chercheur associé à l'Institut des Hautes Etudes Internationales et du Développement à Genève : 28 années d'expérience dans des contextes internationaux très divers, dans le secteur privé, public et académique.
- 10 années en tant que chercheur et praticien dans des contextes de résolution de conflits, en Asie du sud et en Afrique de l'Ouest en collaboration avec des organisations et des ONG internationales : migration, conflits & réconciliation ; dialogue avec des groupes armés non étatiques ; médiation, confiance et relations interculturelles.

▪ | **Pour plus d'informations ou pour vous inscrire :**
info@philippegazagne.com
Philippe Gazagne, RCTC®, LHEP®
Chemin du Sétif 15
1269 Bassins, Suisse
+41 (0)76 616 47 81

NOUS NOUS RÉJOUISSONS D'AVOIR DE VOS NOUVELLES !

NOS CLIENTS RÉCENTS

- Airbus
- Ariane group
- Havas Communication
- Saint- Distribution Bâtiment
- BNP Paribas Personal Finance BPCE
- Safran
- Celanese
- les réseaux de la Coopération agricole
- les réseaux de l'Insertion par l'Activité Economique



04 NOS PROCHAINES DATES

L'ART DE S'ACCORDER

Informations pratiques

- 1 | Du 10 au 12 Février 2020 à Saint-Emilion
➤ Stage en Français
 - 2 | Du 30 Mars au 1er Avril 2020 à Genève
➤ Stage en Français
 - 3 | From 18th to 20th of May, 2020 in Arcachon
➤ Workshop in English
 - 4 | From 15th to 17th of June, 2020 Saint-Emilion
➤ Workshop in English
- Plus de dates disponibles sur :
➤ effervescenceconsulting.fr



CONDITIONS FINANCIÈRES :

- Travailleurs indépendants, entreprises, et organisations de moins de 10 salariés, écoles, universités, associations :
➤ **1.350 € TTC**
- Entreprises et organisations de plus de 10 salariés :
➤ **1.800 € TTC**
- Documentation pédagogique/licence Radical Collaboration® :
➤ **150 € TTC**

Sont inclus : les 3 jours de l'atelier, les supports pédagogiques remis aux participants et l'ensemble des tests, les collations (hors repas et logement).

Tarif Earlybird : -10% pour toute inscription 3 mois avant la date de formation

À L'ISSUE DE L'ATELIER

Vous recevrez une attestation de participation à Radical Collaboration®, condition d'accès à la Certification Internationale en tant que facilitateur de cette méthode (Radical Collaboration Trainer Certification®).